

# Yleiset sopimusehdot

Suomen Paikallinen Mainostoimisto -verkosto Oy:n Kotisivu-, Verkkokauppa-, Verkkokurssi- ja Verkkotunnus-palvelujen yleiset sopimusehdot

## 1. Yleistä

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Suomen Paikallinen Mainostoimisto -verkosto Oy:n (Palveluntarjoaja) toimittamiin Kotisivu-, Verkkokauppa-, Verkkokurssi ja Verkkotunnus -palveluihin (Palvelu). Sopimuksen osapuolina ovat Suomen Paikallinen Mainostoimisto -verkosto Oy ja Palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua tai tuotetta käyttävä taho (Asiakas). Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua tässä sopimuksessa mainituin ehdoin. Tämä sopimus astuu voimaan kun Asiakas tekee tilauksen ja sopimus on voimassa toistaiseksi. Näitä sopimusehtoja noudatetaan, mikäli Asiakkaan ja Palveluntarjoajan välillä ei ole tehty erillistä sopimusta.

## 2. Palvelun toimittaminen ja muutokset

Palveluntarjoaja toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat sopineet. Palveluntarjoaja voi käyttää alihankkijoita. Asiakas hyväksyy toimituksen, ellei hän reklamoi siitä kirjallisesti 7 pv kuluessa. Asiakas on velvollinen korvaamaan toimituksesta aiheutuneet kulut, vaikka sopimus purettaisiin.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli muutos a) ei huononna palvelun sisältöä b) on tarpeellinen tietoturvan tai palvelun toiminnan varmistamiseksi c) johtuu laista tai viranomais määräyksistä, tai d) johtuu kolmansien osapuolten tekemistä muutoksista.

## 3. Palvelun maksaminen

Tuotteista peritään kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaiset maksut. Kotisivu- ja Verkkokauppatuotanto laskutetaan määriteltynä julkaisupäivänä tai tilausvahvistuksessa määriteltyjen osamaksuerien mukaisesti. Laskutusjakson pituus toistuvilla maksuilla on tuotteen mukaan 3kk (kotisivu-, verkkokauppa- ja verkkokurssipalvelut) tai 12kk (erikseen ostetut verkkotunnukset) ellei toisin sovita. Kiinteät kuukausimaksut laskutetaan laskutusjaksoittain etukäteen.

Kiinteiden kuukausimaksujen maksuvelvollisuus alkaa kun palveluntarjoaja on toimittanut palvelun asiakkaan käyttöön. Lasku lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä sekä laskutusosoitteen muutoksista.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa palvelu tai aloittaa muita toimenpiteitä liittyen palveluun ilman irtisanomisaikaa, mikäli maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä.

Maksun viivästyessä asiakkaalle lähetetään eräpäivän jälkeen maksukehoitus. Maksukehoituksesta laskutetaan hinnaston mukainen huomautusmaksu. Asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa ja kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset. Huomautukset laskusta on tehtävä laskun eräpäivään mennessä.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelun hintaa ja hintarakennetta. Tuotteiden hinnat ovat näkyvillä osoitteessa paikallinen-mainostoimisto.fi. Asiakkaalle hinnanmuutoksista ilmoitetaan kolme kuukautta etukäteen Palveluntarjoajan www-sivulla tai erillisellä kirjeellä tai sähköpostilla. Hinnanmuutokset astuvat voimaan Asiakkaan seuraavan laskutusjakson laskutuksessa. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnanmuutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa palvelu ennen uuden laskutuskauden alkua. Irtisanominen on tehtävä kuukausi ennen uuden laskutuskauden alkua.

Toimittajalla ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu yhden kuukauden irtisanomisajalla. Kuluvan laskutuskauden jo maksettuja maksuja ei palauteta.

#### **4. Palveluntarjoajan vastuut ja velvollisuudet**

Korvausvastuu Palveluntarjoajan toiminnasta tai laiminlyönnistä aiheutuneista vahingoista rajoittuu korkeintaan Asiakkaan tuotteesta maksaman hinnan palautukseen. Välillisiä (esim. saamatta jääneitä tuottoja) tai kolmansien osapuolten toiminnasta aiheutuneita vahinkoja Palveluntarjoaja ei korvaa.

Virhetilanteessa asiakkaan on reklamoitava kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa. Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaan Palvelussa olevasta tietosisällöstä tai tietosisällön toimivuudesta. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korjaamaan virhettä, joka on aiheutunut Asiakkaan omasta toiminnasta tai palvelun virheellisestä käytöstä.

Palveluntarjoaja ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta asiakkaaseen tai asiakkaan tietojärjestelmiin ja laitteisiin kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä tai näihin rinnastettavasta toiminnasta (esim. Virukset). Palveluntarjoaja ei vastaa virheistä tai toimintakatkosta, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai kolmansien osapuolien toiminnasta.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi.

#### **5. Asiakkaan vastuut ja velvoitteet**

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksien ja salasanojen käytöstä ja niiden avulla tapahtuvasta toiminnasta. Asiakas ei saa luovuttaa käyttäjätunnuksiaan kolmannen osapuolen käyttöön. Asiakas vastaa täysin Palvelun kautta toisille käyttäjille toimitetusta materiaalista. Asiakas vastaa siitä, että materiaali ei aiheuta häiriötä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden poistaa materiaalin, joka rikkkoo sopimusehtoja.

välittömästi sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin korvauksiin. Asiakas ei saa markkinoida palveluaan lain tai hyvien tapojen vastaisesti.

Mikäli asiakkaan Internet-liikenteen tai palvelinresurssien käyttö poikkeaa olennaisesti tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on Palveluntarjoajalla oikeus tarkastaa Palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi. Tämä sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. Mikäli sopimukseen ei päästä, palveluntarjoajalla on oikeus sulkea palvelu kolmen kuukauden irtisanomisajalla. Asiakas vastaa tiedostojen, sähköpostien sekä muun materiaalin varmuuskopioinneista. Palveluntarjoaja ei takaa tiedon säilymistä palvelussa.

Asiakas on velvollinen lukemaan Palveluntarjoajan toimittamat tiedotteet sekä toimimaan niiden mukaisesti. Tiedotteet voidaan julkaista Palveluntarjoajan www-sivuilla tai toimittaa Asiakkaalle muulla tavalla.

## 6. Palvelujen hallinta ja tuotteiden omistus

Mikäli Asiakas irtisanoo kotisivupalvelunsa, hänellä on mahdollisuus saada Palveluntarjoajalta hänelle luotu sivuston ulkoasu teeman "export"-tiedostona ja sivuston sisältö XML-tiedostona ilman erillistä korvausta. Näiden perusteella Asiakas voi omalla kustannuksellaan avata sivuston muualla. Palveluntarjoaja ei ole ilman erillistä sopimusta velvollinen antamaan asennukseen liittyvää tukea toiselle palveluntarjoajalle tehtävään asennukseen, eikä toimittamaan mahdollisia sivuston toimintaan vaikuttavia kolmannen osapuolen toteuttamia maksullisia lisäosia, joiden lisenssiehdot eivät salli niiden eteenpäin luovutusta.

Palveluntarjoaja vuokraa varaamansa verkkotunnuksen Asiakkaan käyttöön. Asiakkaalla on verkkotunnuksen käyttöoikeus niin kauan, kun asiakassuhde on sopimusehtojen mukaan voimassa. Verkkotunnuksissa verkkotunnusten omistus on Palveluntarjoajalla.

Asiakas voi halutessaan varata verkkotunnuksen kolmannen osapuolen kautta, jolloin verkkotunnuksen omistukseen ja hallintaan käytetään heidän sopimusehtojaan. Normaalit tekijänoikeudet pätevät Asiakkaan sivustolle tekemään sisältöön.

## 7. Rekisteritietojen luovutus

Tällä sopimuksella Asiakas voi luovuttaa henkilötietoja Palveluntarjoajalle, joka toimii palvelun teknisenä ylläpitäjänä. Palveluntarjoajalle ei ole oikeutta käyttää Asiakkaan henkilötietoja omassa toiminnassaan.

Tiedot on suojattu monimutkaisilla salasanoilla, palomureilla ja muilla tavanomaisilla tietoturvatyökaluilla tietoturtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan. Tiedot sijaitsevat fyysisesti tarkkaan vartioidussa palvelinsalissa EU:n alueella. Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien tapojen mukaisesti.

Tietokantaan on pääsy vain Suomen Paikallinen Mainostoimisto -verkosto Oy:n työntekijöillä. Rekisteristä ei tehdä fyysisiä kopioita eikä aineistoa käsitellä manuaalisesti.

## 8. Muut ehdot

Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisina kaikki tähän sopimukseen, Palveluihin ja sen hinnoitteluun liittyvät tiedot. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus tai Palvelu kolmannelle osapuolelle sekä muuttaa sopimuksen sisältöä.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli tämä ei ole mahdollista ja Asiakas on yritys, tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi välimies. Mikäli neuvottelu ei johda ratkaisuun ja Asiakas on kuluttaja, erimielisyydet käsitellään Oulun käräjäoikeudessa.